

# Politika kvality

## Vize

Hlavním strategickým cílem systému řízení kvality je udržovat kvalitu poskytovaných služeb na úrovni očekávaných potřeb našich zákazníků, posilovat postavení skupiny holdingu OKT mezi významnými evropskými poskytovateli mezinárodních dopravních služeb, logistických služeb s přidanou hodnotou, servisních služeb a být silným a respektovaným partnerem pro své zákazníky a dodavatele.

3.3. IFS Logistics, verze 2.3 Na rozdíl od norem IFS Food a IFS PACsecure, norma IFS Logistics obsahuje pouze jediný požadavek, který odráží úroveň rizika souvisejícího s rozsahem normy. . Požadavek 4.2.4.8: Musí být provedena analýza nebezpečí a posouzení souvisejících rizik pro možné potravinářské podvody, které lze realisticky v rámci logistického procesu očekávat. Na základě výsledku musí být v případě potřeby dokumentována a zavedena vhodná opatření pro zmírnění identifikovaného rizika. Politika kvality zahrnuje i pravidla a principy standardu GDP pro přepravu léčiv.

## Poslání – význam kvality pro zákazníky, partnery a zaměstnance

Komplexnost a vysoká kvalita poskytovaných služeb, stejně jako kvalita postojů zaměstnanců a jejich trvalé zlepšování znamená stále zákazníky, prosperitu a perspektivu naší skupiny holdingu OKT.

## Zákazníci

Soustavná spolupráce a komunikace se zákazníky nám umožňuje poskytovat naše služby dle jejich požadavků, v souladu s jejich obchodní strategií. Chceme chránit jejich zájmy a podporovat jejich profesionalitu.

### Zaměření cíle:

- ✓ garantovat stabilní, neustále zlepšující kvalitu poskytovaných služeb současně se zlepšováním celkové výkonnosti celé skupiny holdingu OKT (O.K.Trans Holding, O.K.Trans Praha, O.K.Trans Service, O.K.Trans Logistics, O.K.Trans Property)
- ✓ poznávat, porozumět a plnit současné i budoucí potřeby zákazníka
- ✓ plnit požadavky legislativy platné pro oblasti činností skupiny holdingu a životního prostředí s důrazem na proaktivní přístup a jejich investiční podporu s ohledem na aktuální vývoj v daných oblastech
- ✓ informovat zákazníky o nově zaváděných a rozvíjených technologiích
- ✓ rozvíjet dodavatelsko-odběratelské vztahy s cílem zapojit zákazníky a dodavatele společnosti do procesu neustálého zlepšování managementu kvality společnosti
- ✓ věnovat významným zákazníkům mimořádnou osobní péči a být s nimi v intenzivním kontaktu
- ✓ analyzovat a vyhodnocovat spokojenost zákazníků pro zlepšování systému kvality a kvality poskytovaných služeb

## Zaměstnanci

Základním předpokladem úspěchu úspěch a hlavní devizou naší skupiny holdingu OKT jsou její zaměstnanci. Každý zaměstnanec si musí uvědomit, že ovlivňuje svou práci efektivitu a dobré jméno celku, jehož je součástí.

### Zaměření cíle:

- ❖ revidovat a doplňovat kvalifikační požadavky na jednotlivá místa dle měnících se potřeb skupiny holdingu OKT
- ❖ poskytovat účinnou pomoc při výchově, školení a výcviku zaměstnanců
- ❖ zvyšovat kvalifikaci, odbornou způsobilost a v neposlední řadě i angažovanost zaměstnanců společnosti
- ❖ vytvářet podmínky pro zvyšování spokojenosti zaměstnanců firmy, vytvářet pozitivní pracovní prostředí ve společnosti
- ❖ nastavit odpovědnost všech zaměstnanců za kvalitu výkonu své práce
- ❖ respektovat hodnoty a dobré jméno holdingu OKT všemi zaměstnanci
- ❖ vytvářet účinný a efektivní systém pro vnitřní komunikaci mezi zaměstnanci
- ❖ povinnost naplňovat politiku kvality každým zaměstnancem

Tato politika kvality je závazná pro všechny zaměstnance skupiny holdingu OKT a její účinnost je dána dnem vyhlášení.

Za společnost O.K. Trans Holding s. r. o.

V Chýni 7.ledna 2024  
Zdeněk Zderadička

.....  
generální ředitel