

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY O.K.TRANS PRAHA spol. s r.o PRO
PŘEPRAVU V MEZINÁRODNÍ A VNITROSTÁTNÍ SILNIČNÍ NÁKLADNÍ DOPRAVĚ

OKTRANS JAKO DOPRAVCE

ÚVOD

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) se vztahují na poskytování Služby mezinárodní a vnitrostátní silniční nákladní přepravy věcí pro cizí potřebu (dále jen „**Služba**“) poskytované společností OK TRANS PRAHA spol. s r.o. (dále jen „**Dopravce**“).

Tyto VOP tvoří nedílnou součást Rámcové smlouvy (je-li uzavřena) a/nebo Přepravní smlouvy/Objednávky přepravy (tyto je možné uzavřít bez předchozího uzavření Rámcové smlouvy) a podrobněji upravují práva, povinnosti a odpovědnosti vznikající během smluvních vztahů mezi stranami/osobami účastnícími se smlouvy. Uzavřením Rámcové smlouvy a/nebo Přepravní smlouvy /Objednávky přepravy vyslovuje Zákazník – objednavatel přepravy dále jen „**Odesílatel**“ svůj souhlas se zněním těchto VOP a to nejpozději okamžikem předání **Zásilky Dopravci** k přepravě.

PRÁVNÍ REŽIM

Právní vztahy uzavřené mezi dopravcem a odesílatelem se v silniční nákladní dopravě řídí primárně Úmluvou CMR (vyhl. 11/1975Sb.v platném znění) a v otázkách neupravených touto Úmluvou podpůrně platným českým právem. Při posuzování závazků a práv smluvních stran Přepravní smlouvy/ Objednávky přepravy se rovněž přihlíží ke zvyklostem v příslušném dopravním oboru a zvyklostem při realizaci přepravních smluv mezi **Dopravcem** a **Odesílatelem**.

Rozsah náhrady škody, k níž je zavázán Dopravce podle občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., je omezen na 10-ti násobek sjednaného přepravného, pokud nebyla škoda způsobena OKT úmyslně či z hrubé nedbalosti (§ 2898 obč. zák.) a nejedná se o náhradu škody na zásilce.

V přepravě kontrahované jedinou přepravní smlouvou a vykonávané postupně dopravními prostředky různých oborů dopravy (multimodální přeprava), se právní vztahy těchto úseků multimodální přepravy primárně řídí mezinárodními Úmluvami, kterými je Česká republika vázána (např. CMR, CIM, SMGS, Hamburská pravidla atd.) a podpůrně českým občanským zákoníkem (zák. č. 89/2012 Sb.)

Byla-li při multimodální přepravě zásilka ztracena či poškozena nebo překročena dodací lhůta lze určit, v jakém úseku multimodální přepravy ke ztrátě či poškození zásilky došlo nebo vznikla skutečnost vedoucí k překročení dodací lhůty, posuzuje se odpovědnost dopravce a rozsah náhradové povinnosti podle té mezinárodní Úmluvy, která se na daný úsek přepravy vztahuje.

Nelze-li místo vzniku poškození či ztráty zboží nebo příčiny překročení dodací lhůty určit, řídí se odpovědnost dopravce a rozsah náhradové povinnosti podle Úmluvy CMR

1. ZÁKLADNÍ POJMY / TERMINOLOGIE

1.1. Níže uvedené termíny mají v těchto VOP tento význam:

a) „Doprovce“

Doprovce je fyzická nebo právnická osoba provozující silniční dopravu.

Společnost O.K.TRANS PRAHA, spol. s r.o.

Se sídlem: Hlavní 182, Chýně 253 03

IČO 00473251

Zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka C30

b) „Odesílatel“

Obchodní společnost/subjekt/osoba se kterou dopravce uzavírá Rámcovou smlouvu a/nebo Přepravní smlouvu (Objednávku přepravy). Zahrnuje taktéž osoby pověřené, jednající ve shodě s odesílatelem.

c) „Mezinárodní přeprava“

Znamená silniční nákladní přepravu, jestliže místo nakládky Zásilky a místo vykládky Zásilky leží na území dvou různých států, nebo jestliže místo nakládky Zásilky a místo vykládky Zásilky leží na území jednoho státu mimo Českou republiku. Úmluva CMR se v souladu s aktuálními právními předpisy použije v případě Mezinárodních přeprav, tak v případě Vnitrostátních přeprav.

d) „Vnitrostátní přeprava“

Znamená silniční nákladní přepravu, jestliže místo nakládky Zásilky i místo vykládky Zásilky leží na území české republiky, byť se část přepravy uskuteční na území jiného státu. Úmluva CMR se v souladu s aktuálními právními předpisy

použije jak v případě Vnitrostátní přepravy, tak v případě Mezinárodních přeprav.

e) Smluvní strany

Rozumí se dopravce a odesílatel

f) Úmluva CMR

Je Úmluva o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě (CMR (vyhl. č. 11/1975Sb.) Je v oboru mezinárodní (vnitrostátní) silniční dopravy speciálním právem, a tedy jako takové má přednost před obecnou právní úpravou, pokud jde o přepravní smlouvu v mezinárodní silniční dopravě.

g) „Nákladní List CMR“

Je min. 3listý číslovaný průvodní přepravní dokument, který slouží pro všechny 3 strany zapojené do přepravního řetězce.

h) Objednávka přepravy

Nabídka Odesílatele na uzavření Přepravní smlouvy obsahující podstatné, obsahové náležitosti, nezbytné k uzavření přepravní smlouvy.

i) „Přepravní smlouva“

Znamená jednotlivou smlouvu o přepravě věci uzavřenou ve smyslu § 2555, odst.1 OZ, dle které se Dopravce zavazuje přepravit Zásilku z místa odeslání do místa určení a Odesílatel se zavazuje za tuto činnost zaplatit Dopravci Přepravné.

j) „Rámcová smlouva“

Je rámcová smlouva o podmínkách zajišťování přeprav v mezinárodní a vnitrostátní silniční nákladní dopravě uzavřenou mezi smluvními stranami, jež stanovuje závazek Dopravce k opakovaným přepravám Zásilek dle podmínek jednotlivě uzavřených přepravních smluv a tomu odpovídající závazek odesílatele uhradit Dopravci přepravné. Obsahem Rámcové smlouvy jsou mimo jiné i cenová ujednání, postup při revizi cen, kapacitní ujednání, termíny.

k) „Pracovní den“

Značí den jiný než sobota, neděle a den, který v České republice není dnem pracovního klidu ve smyslu ustanovení §3 zákona č.245/2000 Sb. Zákona o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu

l) „Přepravné“

Je úplatou dopravci za splnění přepravní smlouvy. Samostatně je upraveno přepravné v čl. 6 těchto VOP.

m) „Přeprava“

Transport zboží z místa odeslání do místa určení. V kontextu těchto VOP se jedná o mezinárodní i vnitrostátní přepravu zboží.

n) „VOP“

Značí tyto všeobecné obchodní podmínky pro přepravu v mezinárodní a vnitrostátní nákladní silniční dopravě vytvořené OK Trans Praha jakožto dopravcem

o) „SDR“

Značí zvláštní právo čerpání (z anj. special drawing rights)

Měnová a účetní jednotka, užívaná v rámci mezinárodního měnového fondu.

p) „Zákon o DPH“

Zákon o dani z přidané hodnoty

Tento zákon zapracovává příslušné předpisy Evropské unie a upravuje daň z přidané hodnoty.

q) „Zásilka“

Značí zásilku přepravovanou na základě Objednávky přepravy/ Přepravní smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy.

2. UZAVŘENÍ PŘEPRAVNÍ SMLOUVY

2.1.

Přepravní smlouva mezi Dopravcem a Odesílatelem je uzavřena na základě písemného potvrzení objednávky přepravy Dopravcem.

Nepotvrdí-li Dopravce objednávku přepravy, ale přistaví vozidlo k nakládce, případně jedná tak, že je nepochybné, že hodlá přepravu vykonat, pak je přepravní smlouva uzavřena ve znění objednávky přepravy a těchto přepravních podmínek.

V případě, že Odesílatel nebude z provozních důvodů akceptovat toto konkludentní uzavření přepravní smlouvy, má Dopravce právo na náhradu alikvotní části přepravného za nájezd do místa nakládky.

2.2.

Nákladní list CMR je dokladem o uzavření a obsahu Převážní smlouvy a údaje v něm uvedené jsou pro Smluvní strany závazné, tyto údaje však musí odpovídat údajům uvedeným v Objednávce. Nákladní list jako přepravní doklad o Zásilce doprovází Zásilku až do jejího vydání příjemci. Vyplněný Nákladní list předává zpravidla Odesílatel Dopravci a to současně se zásilkou. Dopravce zkontroluje na nakládce stav a úplnost vyplnění Nákladního listu CMR - pokud vyplnil CMR nákladní list skutečný odesílatel na nakládce. Pokud vyplňuje Nákladní list CMR dopravce, odesílatel musí poskytnout veškeré potřebné údaje pro řádné vyplnění CMR Zvláštní pozornost věnuje Dopravce potvrzení o převzetí zásilky tak, aby příjemce čitelně vyznačil převzetí zásilky.

2.3.

Nákladní list CMR je vystaven alespoň ve třech vyhotoveních. Tato vyhotovení jsou stejnopisy, jež jsou podepsány Odesílatelem a Dopravcem Propisy ručně psaného podpisu jsou považovány za dostačující při otisknutí razítka. Jeden stejnopis nákladního listu je určen pro Odesílatele, další je určen pro příjemce a jeden stejnopis je určen pro Dopravce.

2.4.

Nákladní list CMR podepsaný Smluvními stranami slouží až do prokázání opaku jako důkaz o existenci a obsahu Převážní smlouvy, jakož i o převzetí Zásilky Dopravcem. Bezvýhradné, čitelné potvrzení převzetí zásilky příjemcem na nákladním listu CMR je důkazem řádného provedení a ukončení přepravy a podmínkou vzniku práva Dopravce na sjednané přepravné. Tento postup je shodný pro mezinárodní i vnitrostátní nákladní silniční dopravu.

2.5.

Nákladní list CMR musí obsahovat tyto údaje:

- a) jméno a adresa Odesílatele (obchodní firma a sídlo, včetně IČO)
- b) jméno a adresa Dopravce, případně Dopravců (obchodní firma či jméno a sídlo/místo podnikání Dopravce, včetně IČO)
- c) jméno a adresa Příjemce Zásilky
- d) místo a datum vystavení nákladního listu
- e) místo a datum převzetí Zásilky a místo a datum jejího určení / vyložení

- f) obvyklé pojmenování povahy Zásilky a druh obalu
- g) počet kusů přepravovaných jednotek tvořících Zásilku na úrovni palet.
- h) hrubou váhu Zásilky
- i) pokyny potřebné pro celní a jiné jednání

3. ZÁKLADNÍ PRÁVA A POVINNOSTI DOPRAVCE

3.1. Základním závazkem Dopravce je provést přepravu zboží podle podmínek přepravní smlouvy/objednávky přepravy a/nebo Rámcové smlouvy s profesionální péčí tak, aby zásilka byla převzata ve sjednaném termínu nkládky k přepravě provozně a technicky způsobilým vozidlem vydána ve sjednané či přiměřené lhůtě v neporušeném kvalitativním a početním stavu oprávněnému příjemci.

Odesílatel sdělí Dopravci již při sjednávání přepravní smlouvy/ objednávky přeprav a/nebo Rámcové smlouvě údaje o zásilce, které jsou nutné k profesionálnímu provedení přepravy a k ochraně zásilky.

3.2. Dopravce sjednává přepravu za standardních podmínek přepravy sjednaným typem vozidla s jedním řidičem, který v průběhu přepravy vykonává předepsané bezpečnostní přestávky a odstavuje vozidla na veřejných parkovištích určených k parkování vozidel nákladní dopravy. Standardní podmínky přepravy jsou vhodné pouze pro přepravu bezpečných zásilek, které nejsou ohroženy krádeží a nevykazují vysokou hodnotu (kvalifikace citlivého/nebezpečného zboží viz. článek č.9 těchto VOP).

Při sjednávání Přepravní smlouvy/Objednávky přepravy a/nebo Rámcové smlouvy je Odesílatel povinen sdělit Dopravci zda se jedná o citlivé zboží/nebezpečné zboží (viz. článek č. 9 těchto VOP) jehož přeprava vyžaduje zvýšená bezpečnostní opatření a postupy (jako např. zvláštní zabezpečení vozidla, dvoučlennou osádku, doprovod apod.).

Dopravce má právo na přepravné odpovídající zvýšeným nárokům a přijatým opatřením pro bezpečnost přepravy citlivého a vysoce hodnotného zboží. Pokud odesílatel požaduje určitou trasu či určitá hlídaná parkoviště, musí tuto trasu a parkoviště písemně sdělit Dopravci při uzavírání Přepravní smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy jinak není pokyn Odesílatele pro dopravce platný a dopravce je oprávněn využívat parkoviště dostupná při obvyklé trase přepravy.

3.3. Mají-li být jako zásilka přepravovány nebezpečné látky, věci a předměty je odesílatel povinen při sjednávání přepravní smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy na tuto povahu zásilky Dopravce písemně upozornit a sdělit mu veškeré údaje a pokyny k nebezpečné zásilce, jejímu ložení a manipulaci během přepravy. Nedostatek takových informací a pokynů opravňuje Dopravce kdykoliv přepravu zastavit, vyžádat si instrukce od odesílatele a případně zásilku složit či vrátit odesílateli. V takovém případě náleží Dopravci náhrada výloh včetně alikvotního přepravného za vykonanou část přepravy (viz. článek 9 těchto VOP).

3.4. Dopravce je oprávněn splnit závazky z uzavřené přepravní smlouvy prostřednictvím smluvního poddopravce.

3.5. Dopravce je povinen mít k dispozici na nakládce vozidlo standardně vybavené k zabezpečení nákladu. Případně dopravce zajistí na nakládku vozidlo vybavené tak, jak požaduje Přepravní smlouva/Objednávka přepravy a/nebo Rámcová smlouva. Nadstandardní požadavky na výbavu vozidla musí být předem specifikovány a budou započteny do ceny přepravného, a to i v případě, kdy si řidič toto vybavení musí dokoupit přímo na nakládce.

3.6. Dopravce (řidič) je povinen být přítomen na nakládce/vykládce a provést evidenční kontrolu zjevného stavu zásilky, jejího obalu, dopravně bezpečného ložení a fixování zásilky na vozidle jakož i správnosti údajů v CMR nákladním listu o početním stavu zásilky a jejího značení ve smyslu ustanovení čl. 8 Úmluvy CMR.

Obdobně postupuje dopravce (řidič) ve vnitrostátní silniční dopravě.

3.7. Není-li dopravce (řidič) připuštěn k nakládce/vykládce a kontrole zásilky, informuje o tom svého zaměstnavatele (osobu pověřenou zaměstnavatelem), a případně si vyžádá další dispoziční či intervenci u odesílatele a učiní o této skutečnosti zápis do CMR nákladního listu – pokud nebyla bezodkladně sjednána náprava ze strany odesílatele.

Obdobně postupuje dopravce (řidič) ve vnitrostátní silniční dopravě.

3.8. Pokud dopravce (řidič) zjistí při evidenční kontrole na nakládce, že je zboží odesílatelem zjevně baleno / loženo na vozidle tak, že důvodně hrozí škoda na zásilce během přeprav nebo/ i bude ohrožena bezpečnost silničního provozu, upozorní Dopravce (řidič) na tuto skutečnost odesílatele a předá mu písemnou výhradu v CMR Nákladním listě. Pokud odesílatel neučiní bez prodlení nápravu, dopravce přepravu nezačíná a v případě prodlení odesílatele má právo od přepravní smlouvy odstoupit s nárokem na náhradu poměrného přepravného a stejného připadající na takto odesílatelem zmařenou přepravu.

3.9. Dopravce (řidič) na nakládce/vykládce nepodepisuje či jinak neuznává jakékoliv dokumenty, kterým věcně nebo jazykově nerozumí. Rovněž nepotvrzuje věcný a hodnotový rozsah případné škody na zásilce, pokud taková zjištění či údaje přesahují odborné znalosti a praktické možnosti či zkušenosti dopravce, tyto údaje v místě a čase vykládky ověřit.

Obdobně postupuje dopravce (řidič) ve vnitrostátní silniční dopravě.

3.10. Odesílatel odpovídá za nakládku zásilky a příjemce odpovídá za vykládku zásilky, pokud se k této činnosti nezavázal Dopravce v Rámcové smlouvě a/nebo přepravní smlouvě nebo pokud tento závazek Dopravce nevznikl na základě zvyklostí mezi účastníky přepravní smlouvy, se kterými je Dopravce srozuměn.

Odesílatel / Příjemce odpovídá za jednání či opomenutí třetích osob, které použije k vykládce zásilky (např. osádky vozidla), pokud k této činnosti není Dopravce zavázán.

3.11. Není-li vyloženě ujednáno jinak, může Dopravce požadovat provedení nakládky či vykládky Zásilky dříve, než bylo sjednáno.

3.12. V případě celního odbavení se Dopravce řídí pokyny Odesílatele. Odesílatel je povinen dopravci sdílet veškeré potřebné informace k celnímu řízení.

3.13. Dopravce je oprávněn přepravovat Zásilku společně s jinými zásilkami či jiným zbožím, pokud to výslovně Odesílatel neuvádí jinak.

3.14. Dopravce není povinen zjistit, resp. přezkoumat hmotnost zásilky.

3.15. Dopravce není povinen automaticky zabezpečit ložný prostor plombou.

3.16. Dopravce si vyhrazuje právo na základně vlastního rozhodnutí částečně nebo úplně zrušit poskytované služby dle přepravní smlouvy a/nebo rámcové smlouvy a to kdykoliv, bez předchozího upozornění a jakékoliv odpovědnosti vůči odesílateli či jiným oprávněným osobám v případě zjištění, že poskytované přepravní služby či jejich části jsou zakázány příslušnými zákony a předpisy, a to jak na úrovni EU, tak národními zákony včetně/především zákonů a předpisů o boji proti terorismu a embargům.

3.17. Pro případ prodlení Odesílatele s placením vyúčtovaného přepravného a veškerých dalších Dopravcem vyúčtovaných plateb / záloh či v případě jakéhokoliv jiného splatného dluhu odesílatele vůči dopravci je dopravce oprávněn beztestně přerušit realizaci jakýchkoliv přeprav dle již dopravcem odsouhlasených objednávek. O uplatnění výše uvedeného je Dopravce povinen informovat Odesílatele.

3.18. Dopravce je oprávněn započíst jakoukoliv svoji splatnou i nesplatnou pohledávku vůči Odesílateli oproti jakékoliv pohledávce Odesílatele za Dopravcem (splatné i nesplatné), vzniklé na základě Rámcové smlouvy a/nebo přepravní smlouvy nebo v souvislosti s těmito smlouvami, resp. vzniklé na základě jakéhokoliv jiného právního vztahu Smluvních stran nebo v souvislosti s ním). Odesílatel také souhlasí s vypořádáním vzájemných závazků a pohledávek v rámci celé skupiny OKT Holding.

3.19. Jakékoliv pohledávky odesílatele vůči Dopravci nebo vůči osobě, která působí v rámci skupiny Dopravce (OKT Holding), nelze postoupit třetí straně bez písemného souhlasu Dopravce.

3.20. Dopravce se zproští povinnosti k náhradě škody, prokáže-li, že mu ve splnění Přepravní smlouvy/ Objednávky přepravy a/nebo Rámcové smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli (vyšší moc). Vyšší mocí se pro účely těchto VOP rozumí události, které v době uzavření Přepravní smlouvy/ Objednávky přepravy a / nebo Rámcové smlouvy nelze v plném rozsahu (ať již z časového, místního nebo z jiného hlediska) předvídat a které způsobí některé ze Smluvních stran částečnou či úplnou překážku v plnění jejich smluvních povinností, a to události, které nelze odvrátit při veškeré péči, již lze po příslušné Smluvní straně požadovat, zejména pak stávka, válka, jiné nepokoje, obchodní, měnová, politická či jiná opatření úřadů, jakož i případy související s preventivními, ochrannými a dalšími opatřeními a kroky proti šíření nakažlivých nemocí (zejména karanténní, krizová, či obdobná rozhodnutí, pokyny, opatření, doporučení orgánů veřejné moci nebo mezinárodních organizací), dále přírodní události jako požár, povodeň, zemětřesení apod. Za vyšší moc není pokládána platební neschopnost kterékoliv ze Smluvních stran z důvodu nedostatku finančních prostředků či platební nevůle kterékoliv ze Smluvních stran. Smluvní strany se zavazují navzájem se o existenci okolnosti vyšší moci informovat, a to bez zbytečného odkladu.

4. POJIŠTĚNÍ DOPRAVCE

4.1. Dopravce se zavazuje, že bude mít před a v průběhu přepravy platné odpovědnosti pojištění silničního dopravce a jiná pojištění potřebná pro výkon činnosti mezinárodního silničního dopravce.

4.2. K podnětu odesílatele doloží Dopravce osvědčení o svém pojištění a jeho platnosti.

5. ZÁKLADNÍ PRÁVA A POVINNOSTI ODESÍLATELE

5.1. Odesílatel je oprávněn předkládat Dopravci požadavky na zajištění přepravy formou jednotlivých objednávek přepravy, obecně do 48 hodin před požadovaným termínem zahájení přepravy nejpozději však 24 hodin před požadovaným termínem zahájení přepravy, a to v běžné pracovní době (8:00 – 16:30), pokud není domluveno jinak Přepravní smlouvou/ Objednávkou přepravy a/nebo Rámcovou smlouvou.

5.2. Objednávka přepravy by měla obsahovat minimálně tyto údaje:

- * popis odesílatele (jméno/obchodní firmu, sídlo, IČO, DIČ)
- * popis dopravce (jméno/obchodní firmu, sídlo, IČO, DIČ)
- * požadované místo (přesný název místa nakládky, pokud není totožný s adresou sídla odesílatele), datum a čas pro převzetí zásilky k přepravě
- * požadované místo (přesný název místa vykládky, pokud není totožný s adresou sídla příjemce), datum a čas pro doručení zásilky
- * dobu potřebnou pro nakládku a vykládku zásilky
- * obvyklé označení povahy Zásilky a měrné jednotky zásilky nebo způsob balení. Odesílatel musí specifikovat, zda zásilka neobsahuje, byť částečně, zboží nebezpečné povahy, chemikálie, alkohol atp. a případně jejich všeobecné uznávané označení.
- * počet kusů přepravovaných jednotek tvořících Zásilku standardně na úrovni palet.
- * hrubá váha Zásilky
- * rozměry Zásilky
- * pokyny potřebné pro celní a jiná jednání
- * výši přepravného
- * požadavek na zajištění přepravy specifického charakteru (např. nadrozměrných či nebezpečných nákladů, přeprava použitého stroje nebo zařízení, výstavní exponátů)
- * odkaz na Rámcovou smlouvu (byla-li uzavřena)

5.3. Odesílatel je oprávněn požadovat, aby byla přeprava přerušena a zásilka mu vrácena nebo s ní bylo jinak naloženo, dokud není zásilka vydána příjemci. Odesílatel nahradí Dopravci alikvotní přepravné a další případné náklady spojené s tímto postupem. Dopravci rovněž náleží náhrada vzniklé škody v souvislosti nemožností vykonat další kontrahované přepravy.

5.4. Za nakládku, ložení a upevnění zásilky na vozidle odpovídá skutečný odesílatel na nakládce, pokud se k těmto činnostem nezavázal Dopravce v přepravní smlouvě nebo pokud tento závazek Dopravci nevznikl na základě zvyklostí mezi účastníky přepravní smlouvy, se kterými je Dopravce srozuměn.

Odesílatel na nakládce odpovídá za jednání či opomenutí třetích osob, které použil k nakládce, ložení či upevnění zboží (např. osádka vozidla), pokud k těmto činnostem nebyl Dopravce zavázán.

Pokud není výslovně určeno jinak Přepravní smlouvou a/nebo Rámcovou smlouvou je určen standardní čas pro nakládku 3 hodiny / vykládku 3 hodiny.

5.5. Odesílatel se zavazuje předat Dopravci při nakládce Zásilky veškeré doklady (především pak Nákladní list CMR viz články 2.2.-2.5. těchto VOP), informace a správné údaje týkající se Zásilky potřebné k realizaci přepravy konkrétní Zásilky dle Přepravní smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy. Pokud dopravce (řidič) upozorní odesílatele na neshody, tj. početní nesoulad objednávky přepravy vs přepravní dokumenty, viditelný stav zásilky, odesílatel je povinen zjednat okamžitou nápravu. Do doby, než Odesílatel odstraní rozpor mezi uvedenými údaji či pokud Zásilka neodpovídá údajům uvedeným v Objednávce přepravy a Nákladním listu není Odesílatel oprávněn požadovat provedení přepravy Dopravcem, naopak Dopravce je oprávněn v takových případech odmítnout provedení přepravy a požadovat po Odesílateli náhradu veškerých vzniklých nákladů.

5.6. Odesílatel je oprávněn zrušit Dopravcem potvrzenou Objednávku Přepravy pouze na základě písemné dohody Smluvních stran. V případě zrušení Dopravcem potvrzené objednávky přepravy je odesílatel povinen nahradit dopravci veškeré dopravci již vzniklé náklady a přepravné za již realizovanou část přepravy.

6. PŘEPRAVNÉ

6.1. Přepravné je smluvní cenou Dopravce za kompletní provedení přepravy v souladu s přepravní smlouvou a/nebo Rámcovou Smlouvou a zahrnuje veškeré výlohy dopravce, pokud není v přepravní smlouvě s Dopravcem ujednáno jinak. Cenové a jiné hodnotové údaje jsou v objednávce přepravy uvedeny bez DPH.

6.2. Právo na přepravné vzniká Dopravci řádným provedením přepravy a vydáním zásilky oprávněnému příjemci na základě potvrzení příjemcem o převzetí zásilky v CMR nákladním listu, pokud nebude mezi Dopravcem a odesílatelem sjednáno předložení dalších dokladů či dokumentů. Shodný režim platí pro průvodní doklad (např. nákladní list) ve vnitrostátní přepravě. Dopravce bude předkládat Odesílateli vyúčtování ceny za provedené přepravy na základě daňového dokladu – faktury – vystavené po ukončení přepravy, po jejím vystavení dohodnutou cestou/formou odesílateli. Datem vystavení faktury se rozumí údaj o datu vystavení uvedený na konkrétní faktuře.

6.3. Odesílatel se zavazuje uhradit Dopravci Přepravné jakož i další náklady vynaložené dopravcem v souvislosti s plněním a tomu odpovídající daň z přidané hodnoty (je-li aplikována) ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře.

6.4. Smluvní strany prohlašují, že výše přepravného a smluvená splatnost přepravného a veškerých dalších nákladů je v souladu s obchodními zvyklostmi v oboru Mezinárodní / Vnitrostátní kamionové přepravy a není pro žádnou ze stran nespravedlivá.

7. STOJNÉ, NÁHRADA MARNÉ PŘEPRAVY

7.1. Prostoje, které nezapříčinil Dopravce a které byly dopravcem náležitě prokázány co do příčiny a rozsahu, převyšují standardní rozsahu 3hodin pro nakládku/ 3 hodin pro vykládku (případně dle termínů pro nakládku a vykládku domluvených Přepravní smlouvou a/nebo Rámcovou smlouvou) činí paušál ve výši 600 CZK za každou započatou hodinu prostoje, max. Kč 8.500 CZK za den prostoje. Rovněž se nenahrazují prostoje o sobotách, nedělích a státních svátcích.

7.2. V případě odstoupení odesílatele od přepravní smlouvy („storno přepravy“) v době řádného přistavení vozidla k nakládce nebo v době, kdy je již vozidla na trase k nakládce a dopravce nemůže zajistit bez újmy pro vozidlo náhradní přepravu a příčinou odstoupení od smlouvy odesílatelem nebylo porušení přepravní smlouvy dopravcem, náleží Dopravci – podle jeho volby – buď náhrada vzniklé škody nebo paušální náhrada až do výše přepravného sjednaného přepravného.

8. PALETOVÉ A OBALOVÉ HOSPODÁŘSTVÍ

8.1. Práva, povinnosti a podmínky Smluvních stran spojené s paletovým / obalovým hospodářstvím by měla podrobněji upravovat Přepravní smlouva a/ nebo Rámcová Smlouva.

8.2. Dopravce neodpovídá za poškození či zničení palet a vratných obalů vzniklé při nakládce / vykládce zboží za kterou odpovídá odesílatel či příjemce.

8.3. Dopravce není povinen při převzetí Zásilky naložené na paletách /balené ve vratných obalech kontrolovat stav palet a vratných obalů. Dopravce provádí na nakládce pouze evidenční vizuální kontrolu zběžného stavu zásilky jako celku (tj. zda souhlasí počet naložených palet s počtem zapsaným v nákladním listu CMR potažmo s počtem palet v objednávce přepravy a zda není obal viditelně poškozený – roztržený). Dopravce nehodnotí kvalitu obalového materiálu/palet. Dopravce předává příjemci palety/vratné obaly ve stejném stavu/kvalitě, ve kterém byly naloženy/ předány Dopravci.

9. KVALIFIKACE CITLIVÉHO A NEBEZPEČNÉHO ZBOŽÍ

9.1. Za **citlivé zboží** se považuje zásilka vysoké hodnoty (každá zásilka, jejíž hodnota přesahuje částku 5 mil. CZK / vozidlo; u kusových přeprav, přesahuje-li tento limit $8,33\text{SDR} \times 1 \text{ kg}$ převáženého zboží), která je zároveň ohrožena vysokým rizikem krádeže, zpronevěry, podvodu apod., přičemž se jedná zpravidla o zboží lehce prodejné na černém trhu nebo jde o zboží atraktivní z hlediska zájmu organizovaného zločinu (např. tabákové výrobky, alkohol, elektronika, komponenty pro automobilový průmysl a výrobu elektroniky, domácí spotřebiče, kosmetika, šperky, bižuterie, drahé kovy, feroslitiny, značkové oblečení, obuv, starožitnosti atd.).

9.2. Za **nebezpečné** se považuje **zboží**, které může i v rámci normálně probíhající přepravy, skladování či jiných činnostech znamenat bezprostřední nebezpečí pro osoby a vozidla, případně majetek a zájmy třetích osob. Na přepravu nebezpečného zboží se vztahuje zejména zákon o silniční dopravě č. 111/1994 Sb. v platném znění a Úmluva ADR (vyhl.č. 64/1987 Sb. v platném znění).

9.3. Mají-li být – jako zásilka/část zásilky – přepravováno citlivé zboží/ nebezpečné zboží sdělí odesílatel Dopravci včas a písemně přesné označení nebezpečí a druh nebezpečné věci, látky nebo předmětu, její klasifikační zatřídění jakož i žádoucí bezpečnostní opatření a postupy, které je nutno při přepravě takového nebezpečného/citlivého zboží dodržovat. V opačném případě hradí odesílatel veškeré náklady / rizika vzniklá v souvislosti s tím, že dopravce nebyl o povaze zboží a rizicích informován. Dopravce je oprávněn se zbožím manipulovat na pokyn státních orgánů, bezpečnostních složek či v případě ohrožení všeobecné bezpečnosti.

9.4. Zjistí-li Dopravce po převzetí nebezpečné zásilky, že byla k přepravě přijata zásilka aniž by mu byly známy či odesílatelem sděleny údaje dle odstavce 9.1 a 9.2. těchto podmínek, je Dopravce oprávněn takovou zásilku vyložit,

uskladnit, dopravit zpět, resp. vrátit odesílateli a odesílatel je povinen takovou zásilku převzít zpět. Zjistí-li Dopravce tento nedostatek až během přepravy, přepravu – podle technických možností konkrétního oboru dopravy - přeruší a vyžádá si neprodleně pokyny odesílatele.

Jde-li o přepravu, která je předpisy zakázána, případně hrozí bezprostřední nebezpečí škody může Dopravce zásilku zlikvidovat či učinit neškodnou. Oznámení takové mimořádné situace policii a složkám záchranného systému není dotčeno.

Dopravce není v takovém případě zavázán nahradit škodu na zásilce a má právo vůči odesílateli na náhradu nákladů, které v souvislosti s výše uvedeným postupem účelně či nutně vynaložil.

10. INFORMACE O PRÁVECH A POVINNOSTECH V OBLASTI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Smluvní strany se vzájemně zavazují postupovat v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (**obecné nařízení o ochraně osobních údajů**); (dále jen „nařízení“).

10.1. Zpracované údaje

-**identifikační a fakturační údaje** (např. jméno, příjmení, IČO, DIČ), **kontaktní údaje** (např. adresa bydliště nebo sídla, telefonní spojení, identifikátory pro elektronickou komunikaci), údaje o bankovním spojení (např. číslo účtu) a o využitých přepravních a jiných službách, včetně shora uvedených údajů o Vašem (obchodním) zástupci či pověřeném zaměstnanci nebo jiné kontaktní osobě

10.2. Účel zpracování

- a) **pro plnění povinností správce vyplývajících ze smlouvy** uzavřené mezi Vámi a správcem (např. smlouva o přepravě, smlouva o zprostředkování přepravy)
- b) **pro plnění povinností správce podle platných právních předpisů** především v souvislosti s jeho činnostmi, např. v oblasti ochrany spotřebitele, odpovědnosti za vady či plnění účetních, daňových či celních povinností, včetně povinností souvisejících s prováděním kontroly ze strany příslušných orgánů
- c) **pro výkon práv a oprávněných zájmů správce**, mj. při uplatňování jeho práv a vymáhání nároků vůči Vám

10.3. Právní základ pro zpracování

Právo správce zpracovávat osobní údaje pro výše uvedené účely (viz 3. otázka) i bez Vámi uděleného souhlasu vyplývá z čl. 6 odst. 1 písm. b), c) a f) nařízení

10.4. Délka trvání správy dat

Vaše osobní údaje budou zpracovány po celou dobu trvání smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a po jeho ukončení po dobu trvání promlčecích lhůt a lhůt určených pro archivaci podle právních předpisů, a to nejdéle však po dobu pěti let od konce účetního období, v němž došlo k zániku posledního smluvního vztahu, nestanoví-li právní předpis dobu delší a nebude-li po uplynutí této doby trvat některý z účelů, pro který lze osobní údaje i nadále zpracovávat (např. probíhající soudní či exekuční řízení)

-po uplynutí shora uvedených lhůt budou Vaše osobní údaje nevratně smazány či zničeny

10.5. Osoby oprávněné zpracováním/správou dat

-orgány veřejné moci, daňoví poradci, účetní, auditoři, advokáti, soudy a jiné příslušné kontrolní a finanční orgány, poskytovatelé poštovních služeb či přepravci, společnosti v rámci holdingu „O.K. Trans“ a v případě přepravy mezinárodní též tuzemské i zahraniční celní orgány; s Vaším souhlasem pak i jiné osoby; Vaše osobní údaje mohou být z důvodu splnění smluvních nebo zákonných povinností předány též příjemcům v zahraničí, a to pouze za podmínek stanovených v článku 44 a násl. nařízení, bude-li zajištěny dostatečné záruky ochrany Vašich osobních údajů)

10.6. Zdroje pro zpracování / Aktualizace údajů

-osobní údaje jsou nebo budou získávány zejména od Vás a Vašich (obchodních) zástupců či jiných pověřených osob a dále z veřejně dostupných informací, internetu a sociálních sítí, veřejných seznamů a rejstříků a též z listin a komunikace předložené či doručené správci

-aktualizace Vašich osobních údajů bude probíhat zejména na základě informací obdržených od Vás či Vašich (obchodních) zástupců nebo jiných pověřených osob a dále z veřejně dostupných informací, internetu a sociálních sítí, veřejných seznamů a rejstříků

10.7. Práva a povinnosti v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

-máte **právo na zpracovávání** osobních údajů korektně a zákonným a transparentním způsobem, pro legitimní účely, v přiměřeném nezbytném rozsahu a na nezbytnou dobu, přičemž údaje musejí být zabezpečeny proti neoprávněnému zpracování, náhodné ztrátě, zničení nebo poškození, což je zajištěno zejména jejich mechanickým i elektronickým zabezpečením (včetně šifrování při jejich přenosu) a příslušnými opatřeními a postupy, které jsou zavedeny, včetně pravidelného proškolení osob, které mají k Vaším osobním údajům přístup

-máte **právo na bezplatný přístup** k Vaším osobním údajům **a na potvrzení**, zda jsou Vaše osobní údaje zpracovávány (za poskytnutí další kopie nebo dalšího potvrzení Vám bude účtován administrativní poplatek ve výši 50 CZK (bez DPH) za každou jednu stranu kopie formátu A4 a ve výši 200 CZK (bez DPH) za každé další vystavené potvrzení)

-máte **právo na doplnění** chybějících údajů **a na opravu** nepřesných osobních údajů

-máte **právo na výmaz** osobních údajů, které již nejsou potřebné pro výše uvedené účely (viz 3. otázka); vznesete-li námitky proti jejich zpracování a neexistují žádné převažující důvody pro jejich zpracování; byly-li osobní údaje zpracovány protiprávně; nebo stanoví-li tak právo Evropské unie nebo jejího členského státu; právo na výmaz Vám však nepřísluší, je-li zpracování osobních údajů nezbytné mj. pro splnění právní povinnosti podle práva Evropské unie nebo jejího členského státu, pro účely archivace nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků

-máte **právo na omezení zpracování** osobních údajů (tj. údaje budou správcem pouze uloženy a zpracovávány budou pouze s Vaším souhlasem, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků či z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby), a to pokud budete popírat jejich přesnost; bude-li jejich zpracování protiprávní a budete odmítat jejich výmaz; bude-li správce údaje potřebovat nadále pouze pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků; nebo pokud vznesete námitku proti jejich zpracování

-máte **právo podat stížnost** u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 (www.uoou.cz)

-máte **právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí** založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování (tj. hodnocení osobních aspektů vztahujících se k rozboru nebo odhadu aspektů týkajících se Vašeho pracovního výkonu, ekonomické situace, zdravotního stavu, Vašich osobních

preferencí, zájmů, spolehlivosti, chování či místa, kde se nacházíte nebo pohybujete); ledaže je takové rozhodnutí nezbytné k uzavření nebo plnění smlouvy mezi Vámi a správcem; je povoleno právem Evropské unie nebo jejího členského státu; nebo je založeno na Vašem výslovném souhlasu (tímto způsobem nejsou Vaše osobní údaje v současné době správcem zpracovávány)

-svá **práva** (na přístup k osobním údajům a potvrzení o nich, na jejich doplnění, opravu či výmaz nebo na omezení zpracování) **můžete uplatnit osobně nebo prostřednictvím emailu** zasláného na adresu: gdpr@oktrans.cz, přičemž Vaše podněty budou vyřízeny ve stanovených lhůtách (zpravidla do jednoho měsíce)

Dle čl. 21 nařízení **máte PRÁVO kdykoli vznést NÁMITKU** proti zpracování osobních údajů, které jsou zpracovávány pro účely oprávněných zájmů správce a pro účely tzv. přímého marketingu.

11. OCHRANA OZNAMOVATELŮ

11.1. Whistleblowingem se rozumí termín, který se používá pro jednání, kdy jednotlivec neboli oznamovatel upozorní svého zaměstnavatele na protiprávní či nekalé jednání. Tohoto jednání se mohla dopustit osoba na pracovišti (zaměstnanec) nebo jiná osoba v souvislosti s výkonem činnosti pro zaměstnavatele.

Podle zákona o ochraně oznamovatelů č. 171/2023 Sb. („zákon“), je Dopravce povinen od 1.8.2023 zavést vnitřní oznamovací systém pro oznámení protiprávního jednání.

Whistleblowing má pro naši společnost zásadní význam, jelikož nám pomůže odhalit nepoctivé jednání či podezření na něj. Tím chrání naše hodnoty a přispívá k větší transparentnosti, zodpovědnosti a etice ve firemním prostředí. Pomocí whistleblowingu mohou být odhaleny a řešeny problémy i nevhodná jednání, a tím získává naše organizace příležitost vyřešit všechna odhalená rizika. Zároveň tento systém poskytuje anonymitu oznamovatele a zamezuje případným odvetným opatřením.

11.2. Dopravce pověřil v souladu s § 8 odst. 2 Zákona vedením vnitřního oznamovacího systému **Terezu Rosenbaum**, se sídlem Hlavní 182, Chýně 253 03 (tzv. pověřená osoba).

Prostřednictvím oznamovacího whistleblowing systému lze podat oznámení v případě, že jste osoba vykonávající závislou činnost v základním pracovněprávním vztahu pro společnost O.K. Trans.

11.3. Oznámení je možné podat elektronicky prostřednictvím e-mailu:

whistleblowing@oktrans.cz*

***Písemně v listinné podobě poštou**

***Telefonicky prostřednictvím telefonní linky**

***Osobně (ústně) na adrese pověřené osoby**

Pro správné podání oznámení je třeba uvést své JMÉNO, PŘÍJMENÍ, DATUM NAROZENÍ nebo identifikační údaje k ověření totožnosti. V případě nedodržení těchto bodů nebude možné poskytnout ochranu před odvetným opatřením.

Dopravce také upozorňuje, že v případě, že osoba záměrně oznámí nepravdivé protiprávní jednání naplňuje znaky přestupku, za který hrozí pokuta až 50 000 CZK. Této osobě nenáleží ochrana před odvetnými opatřeními, pokud vědomě učinila nepravdivé oznámení.

12. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

12.1. Nároky vzniklé z důvodu poškození, ztráty či zničení Zásilky a z důvodu opožděného doručení Zásilky se vůči Dopravci řídí Úmluvou CMR článek 32.

12.2. Odesílatel uděluje souhlas se zveřejněním svého jména nebo obchodní firmy a loga Odesílatele na webových stránkách, propagačních materiálech Dopravce, za účelem prezentace odesílatele jakožto obchodního partnera Dopravce. Smluvní strany se dohodly, že Odesílatel a/nebo jakákoliv osoba ze skupiny Odesílatele může být Dopravcem a/nebo jím pověřenou osobou kontaktován v případě marketingové či reklamní akce, nabídky, obchodní spolupráce či jiného oznámení nebo obchodního sdělení, a to jakoukoliv formou. Odesílatel souhlasí s použitím veškerých předaných kontaktních údajů k marketingovým účelům Dopravce či osob ze skupiny Dopravce.

Účinnost těchto VOP nastává dne 1.11.2024