



Politika kvality

Vize

Hlavním strategickým cílem systému řízení kvality je udržovat kvalitu poskytovaných služeb na úrovni očekávaných potřeb našich zákazníků, posilovat postavení společnosti mezi významnými evropskými poskytovateli mezinárodních dopravních služeb s cílem navyšování podílu logistických služeb s přidanou hodnotou a být nepostradatelným partnerem v oblasti komplexních logistických služeb.

Poslání – význam kvality pro zákazníky, partnery a zaměstnance

Komplexnost a vysoká kvalita poskytovaných služeb, stejně jako kvalita postojů zaměstnanců a jejich trvalé zlepšování znamená stále zákazníky, prosperitu a perspektivu naší společnosti.

Zákazníci

Soustavná spolupráce a komunikace se zákazníky nám umožňuje poskytovat naše služby dle jejich požadavků, v souladu s jejich obchodní strategií. Chceme chránit jejich zájmy a podporovat jejich profesionalitu.

Zaměření cíle:

- ✓ garantovat stabilní, neustále zlepšující kvalitu poskytovaných služeb současně se zlepšováním celkové výkonnosti naší společnosti
- ✓ poznávat, porozumět a plnit současné i budoucí potřeby zákazníka
- ✓ plnit požadavky legislativy zejména platné pro oblast dopravy a životního prostředí s důrazem na proaktivní přístup a jejich investiční podporu s ohledem na aktuální vývoj v daných oblastech
- ✓ informovat zákazníky o nově zaváděných a rozvíjených technologiích
- ✓ rozvíjet dodavatelsko-odběratelské vztahy s cílem zapojit zákazníky a dodavatele společnosti do procesu neustálého zlepšování managementu kvality společnosti
- ✓ věnovat významným klientům mimořádnou osobní péči a být s nimi v intenzivním kontaktu
- ✓ analyzovat a vyhodnocovat spokojenost zákazníků pro zlepšování systému kvality a kvality poskytovaných služeb

Zaměstnanci

Základním předpokladem úspěchu úspěch a hlavní devizou naší společnosti jsou její zaměstnanci. Každý pracovník si musí uvědomit, že ovlivňuje svou práci efektivitu a dobré jméno firmy.

Zaměření cíle:

- ❖ revidovat a doplňovat kvalifikační požadavky na jednotlivá místa dle měnících se potřeb společnosti
- ❖ poskytovat účinnou pomoc při výchově, školení a výcviku zaměstnanců
- ❖ zvyšovat kvalifikaci, odbornou způsobilost a v neposlední řadě i angažovanost zaměstnanců společnosti
- ❖ vytvářet podmínky pro zvyšování spokojenosti zaměstnanců firmy, vytvářet pozitivní pracovní prostředí ve společnosti
- ❖ nastavit odpovědnost všech zaměstnanců za kvalitu výkonu své práce
- ❖ respektovat hodnoty a dobré jméno firmy všemi zaměstnanci
- ❖ vytvářet účinný a efektivní systém pro vnitřní komunikaci mezi zaměstnanci
- ❖ povinnost naplňovat politiku kvality každým zaměstnancem

Tato politika kvality je závazná pro všechny zaměstnance společnosti O.K. Trans Praha spol. s r. o. a její účinnost je dána dnem vyhlášení.

Za společnost O.K. Trans Praha, spol. s r. o.

V Chýni 28. května 2015

Zdeněk Zderadička
generální ředitel